Algemene voorwaarden

Toepassing algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Feel It 2 geleverde diensten.
2. Van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken.

De (behandel)overeenkomst

1. Een overeenkomst kan zowel mondeling als schriftelijk tot stand komen. Een mondelinge afspraak komt bijvoorbeeld tot stand door het maken van een afspraak.
2. Feel It 2 behoudt zich het recht om een behandeling te kunnen weigeren wanneer de psycholoog behandeling van de cliënt niet verantwoord acht.

Tarieven

1. De actuele tarieven staan op www.feelit2.nl/tarieven. Tariefwijzigingen worden vooraf aan de cliënt gemeld.

Facturering en betaling

1. De cliënt ontvangt van ons twee wekelijks een factuur voor de geleverde diensten.
2. Het factuurbedrag dient binnen 14 dagen na dagtekening bijgeschreven te zijn op de rekening van Feel It 2.
3. Betaling dient te geschieden naar geleverde diensten en niet naar behaald resultaat.
4. Wanneer de cliënt niet binnen de gestelde betalingstermijn het factuurbedrag voldoet, is de cliënt in verzuim. De cliënt ontvangt dan een betalingsherinnering. Wanneer het factuurbedrag van de betalingsherinnering niet voldaan wordt heeft Feel It 2 het recht het openstaande bedrag over te dragen aan een incassobureau.
5. Feel It 2 behoudt zicht het recht om de behandeling stop te zetten totdat er aan de betalingsverplichting is voldaan.

Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Feel It 2 is beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde diensten.
2. Aansprakelijkheid voor indirecte of gevolgschade is te allen tijde uitgesloten.
3. Feel It 2 is niet aansprakelijk voor geleden schade doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

Feel It 2
Jonkvrouw 44a
5663 CX Geldrop

T: 040 - 84 22 316
E: start@feelit2.nl
W: www.feelit2.nl

KVK: 78075556
IBAN: NL24 RABO 0354949977
BTW: NL003282070B77

Consult en afzeggen

1. Een consult duurt 60 minuten. Een verlengd consult van 90 minuten wordt vooraf met de cliënt afgesproken.
2. Een consult kan tot 24 uur van tevoren kosteloos worden afgezegd.
3. Bij afzegging binnen 24 uur voor de afspraak, of wanneer de cliënt de afspraak verzuimt af te zeggen (no-show), wordt het volledige tarief van de sessie in rekening gebracht.
4. Indien de behandelaar de afspraak afzegt, vervalt de verplichting tot betaling van het consult door de cliënt.

Privacy

1. voor meer informatie over privacy verwijzen wij jou graag naar de privacyverklaring. Deze is te vinden op www.feelit2.nl

Klachten

1. Wanneer je een klacht hebt willen wij jou graag zo goed mogelijk van dienst zijn. Om deze reden hebben wij een aparte klachtenregeling opgesteld. Deze is te vinden op de www.feelit2.nl

Wijziging adres en contactgegevens

1. De cliënt dient er zorg voor te dragen dat Feel It 2 op de hoogte is van de juiste adresgegevens van de cliënt. Ook bij wijziging van het e-mailadres en telefoonnummer dient cliënt dit aan ons door te geven. Bij verhuizing tijdens de behandeling, binnen 60 dagen na afsluiten van de behandeling en zo lang nog facturen aan cliënt onbetaald zijn gebleven, dient de cliënt wijzigingen in zijn of haar adres en contactgegevens zo spoedig mogelijk door te geven aan start@feelit2.nl.

Feel It 2
Jonkvrouw 44a
5663 CX Geldrop

T: 040 - 84 22 316
E: start@feelit2.nl
W: www.feelit2.nl

KVK: 78075556
IBAN: NL24 RABO 0354949977
BTW: NL003282070B77